

オンライン面会について

当院のオンライン面会は、事前にご予約いただき、病院1階フロアまたはご自宅等（ネットワーク通信が可能な場所）から、当院所有のタブレットまたはご家族様所有のスマートフォンやタブレット等と無料ビデオ通話アプリ「SkyPhone（スカイフォン）」で接続してオンラインで面会いただく方式です。

※ 無料ビデオ通話アプリ「SkyPhone（スカイフォン）」のインストールが必要となります。

(1) 事前に、無料ビデオ通話アプリ「SkyPhone（スカイフォン）」のインストールをお願いいたします。

《SkyPhone（スカイフォン）インストールについて》

1. 対応可能 OS：iOS（11.0 以上）もしくは Android（4.4 以上）
2. iOS の場合は「App Store」、Android の場合は「Google Play」よりインストールして下さい。
ダウンロード URL：<https://www.skyphone.jp/download/>
3. アプリをインストールする際、各種機能へのアクセスを求められますが全て「許可」にして下さい。
4. インストール後、「あなたの SkyPhone 番号」に表示される番号を必ずお控えください。
※予約時に「あなたの SkyPhone 番号」が必要となります。
※「あなたの SkyPhone 番号」が分からなくなった場合、SkyPhone を起動⇒画面右下の「設定」⇒「プロフィール」に「SkyPhone 番号」が表示されます。

(2) ご自宅等からオンライン面会の予約をお願いいたします。

予約受付時間

月・火・水・金　：　9：00～17：00
木・土　　　　　：　9：00～12：00

オンライン面会が可能な曜日

4階、5階　　　：　月・火
2階、3階 A、B：　水・金

1回あたりの面会時間

10分以内　※時間厳守にご協力をお願いいたします。

面会可能回数

1名の患者様に対して2週間に1回まで

(3) 面会当日について

- 面会予定時刻の5分前には、ご利用の「スマートフォンやタブレット等」において「SkyPhone」を起動した状態で待機して下さい。
- 面会時刻になりましたら、当院よりご指定の「SkyPhone 番号」へコールいたしますので「応答」を押してオンライン面会を開始して下さい。
※お約束の時間に、当院よりご指定の「SkyPhone 番号」へ連絡してもつながらない場合は、キャンセル扱いとなりますので予めご了承下さい。
※患者様に体調不良等を認めた場合は、面会できない場合がございますのでご了承下さい。

(4) 注意事項

無料ビデオ通話アプリ「SkyPhone（スカイフォン）」の利用において通話料は発生しませんがパケット通信を行いますので、下記の点にご留意下さい。

- 通信のご契約内容によっては、月の通信上限量を超過し通信速度の遅延が発生する可能性があります。
この場合、オンライン面会時に通信が不安定な状態となり動画や音声等の乱れ等が発生する可能性がありますので、Wi-Fi 環境下でのご利用をお勧め致します。
- 通信のご契約内容によっては、別途パケット通信料が発生する場合がございます。
※発生した通信費用等に関しましては、当院では責任を負わないものといたしますので、事前に十分なご確認をお願い致します。
- 接続される Wi-Fi 環境によっては、「SkyPhone（スカイフォン）」アプリを拒否する設定となっている場合がございます。この場合、通信が行えませんのでオンライン面会はできません。

【問い合わせ先】

福岡県宮若市本城 1636 番地
医療法人相生会 宮田病院
TEL：0949-32-3000